

**UCHWAŁA NR XXXI/210/2020  
RADY MIEJSKIEJ W OŻAROWIE**

z dnia 16 grudnia 2020 r.

**w sprawie realizacji projektu „ Usługi indywidualnego transportu door-to -door”**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym ( Dz.U. z 2020r. poz. 713) oraz na podstawie Regulaminu konkursu grantowego dla jednostek samorządu terytorialnego stanowiący załącznik do Uchwały Nr 44/2020 Zarządu PFRON z dn. 9.06.2020- **Rada Miejska w Ożarowie uchwała , co następuje:**

**§ 1.**

Wyraża zgodę na przystąpienie gminy Ożarów do realizacji projektu „ Usługi indywidualnego transportu door- to- door w ramach konkursu grantowego realizowanego w ramach Osi Priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

**§ 2.**

Uchwala kompleksową koncepcję organizacji usług transportowych door- to- door w gminie Ożarów zgodnie z załącznikiem Nr 1.

**§ 3.**

Uchwala Regulamin świadczenia usług transportowych door- to- door w gminie Ożarów zgodnie z załącznikiem Nr 2.

**§ 4.**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Załącznik nr1 do Uchwały nr XXXI/210/2020 Rady Miejskiej w Ożarowie z dnia 16.12.2020r.**

**Kompleksowa koncepcja organizacji usług transportowych door-to-door w gminie Ożarów**

LP	
1.	<p>Dane o jednostce samorządu terytorialnego która przygotowała koncepcję organizacji usług transportowych door-to-door i która planuje uruchomić usługi transportowe door-to-door.</p> <p><i>(jednostka rozumiana zgodnie z dokumentacją konkursową - gmina, związek lub porozumienie gmin, powiat oraz związek lub porozumienie powiatów)</i></p> <p>Nazwa jednostki: Gmina Ożarów</p> <p>Dane adresowe: 27-530 Ożarów, ul. Stodolna 1</p> <p>Obszar działania jednostki: miasto i gmina Ożarów</p> <p>Wskazanie terenu, na którym będą wdrażane usługi transportowe door-to door: gmina Ożarów, w wyjątkowych okolicznościach możliwe wyjazdy poza gminę Ożarów.</p>
2.	<p>Opis w jakim zakresie i w jaki sposób jednostka uwzględnia działania na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w dokumentach strategicznych i/lub programach rozwoju dotyczących jednostki samorządu terytorialnego.</p> <p>Dokumenty o charakterze lokalnym :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Strategia Zrównoważonego Rozwoju Miasta i Gminy Ożarów do 2020 roku (Uchwała Rady Miejskiej nr XXVI/265/2013 z dn. 26.11.2013r) Cel operacyjny Wysoka wewnętrzna i zewnętrzna dostępność komunikacyjna,</li><li>- Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2014-2020 ( Uchwała Rady Miejskiej Nr XXXVI/265/2013 z dn. 26.11.2013r.) Cel Strategiczny w obszarze pomocy społecznej : Profesjonalna i kompleksowa pomoc w rozwiązywaniu problemów społecznych. Cel strategiczny w obszarze oświaty , edukacji i kultury : Wykształcone i aktywne społeczeństwo, kapitał ludzki oparty na wiedzy.</li><li>- Program Działań na Rzecz Osób Niepełnosprawnych w Powiecie Opatowskim na lata 2014 –2020 - Uchwała Nr XL.8.2014Rady Powiatu w Opatowie z dnia 19 marca 2014r. -Likwidacja barier architektonicznych i transportowych oraz realizacja programów tj. „Aktywny Samorząd”, „Wyrównywanie różnic między regionami II” i innych skierowanych na rzecz osób niepełnosprawnych,</li><li>- Roczny Program Współpracy Gminy Ożarów z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami wymienionymi w art. 3 ust.3 ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariacie na rok 2020 -Uchwała nr XVII/92/2019 Rady Miejskiej w Ożarowie z dn. 6.11.2019r. - cele : Tworzenie warunków do zwiększenia aktywności społecznej oraz Poprawa jakości życia poprzez pełniejsze zaspokojenie potrzeb społecznych.</li></ul>

LP	
	<p>Dokumenty o charakterze regionalnym :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Strategia Rozwoju Województwa Świętokrzyskiego do roku 2020- Uchwała Nr XXXIII/589/13 Sejmiku Województwa Świętokrzyskiego z dn. 16.07.2013r.- Cel strategiczny : Koncentracja na poprawie infrastruktury regionalnej</li><li>- Strategia Polityki Społecznej Województwa Świętokrzyskiego na lata 2012-2020 - Uchwała Nr XVI/296/12 Sejmiku Województwa Świętokrzyskiego z dn. 30.01.2012r. Cel strateg.; Kompleksowe działania na rzecz integracji społecznej oraz aktywizacji osób niepełnosprawnych,</li><li>- Wojewódzki Program Wyrównywania szans osób niepełnosprawnych i przeciwdziałania ich wykluczeniu społecznemu oraz pomocy w realizacji zadań na rzecz zatrudniania osób niepełnosprawnych na lata 2014-2020 - Uchwała Nr XLII/746/14 Sejmiku Województwa Świętokrzyskiego z dn. 28.04.2024r. Cel operacyjny : Podnoszenie poziomu aktywności zawodowej oraz polityka równych szans osób niepełnosprawnych na rynku pracy.</li></ul> <p>Dokumenty o charakterze krajowym :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Rządowy Program Dostępność Plus 2018-2025- Uchwała Nr 102/2018 Rady Ministrów z dn. 17.07.2018r. - Działanie : Dostępne usługi społeczne.</li><li>- Polityka społeczna wobec osób starszych 2030 Bezpieczeństwo-Uczestnictwo-Solidarność Uchwała rady Ministrów Nr 161 z dn. 26.10.2018r. Obszar : Uczestnictwo w życiu społecznym oraz wspieranie wszelkich form aktywności obywatelskiej, społecznej, kulturalnej, artystycznej, sportowej i religijnej. oraz obszar : Promocja zdrowia, profilaktyka chorób, dostęp do diagnostyki leczenia i rehabilitacji</li></ul>
3.	<p>Przedstawienie analizy niezaspokojonych potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w kontekście ich aktywizacji społeczno-zawodowej na terenie objętym koncepcją.</p> <p>W OPS w roku 2019 z usług opiekuńczych korzystało 30 osób, specjalistycznych usług opiekuńczych 20 osób. W roku bieżącym z usług asystenta osoby niepełnosprawnej korzysta 6 osób. W Dziennym Domu Pomocy Senior + korzysta 20 osób, natomiast w Klubach Seniora uczestniczy 205 osób. Z analizy zasobów pomocy społecznej wynika, że wg stanu na dzień 31.12.2019r. liczba ludności gminy wynosiła 10 832. W wieku emerytalnym gminie zamieszkuje 1613 mężczyzn i 1983 kobiet.</p> <p>Z posiadanych informacji uzyskanych od pracowników socjalnych OPS w Ożarowie oraz przeprowadzonych konsultacji społecznych poprzez ankietę umieszczoną na stronie internetowej <a href="http://www.ozarow.pl">www.ozarow.pl</a> oraz przeprowadzone ankiety w środowisku wśród osób starszych, niesamodzielnymi i niepełnosprawnymi wynika, iż 98 osób z tereny gminy Ożarów wymaga szczególnego wsparcia w zakresie mobilności. W tej grupie ujęto głównie osoby niesamodzielne, starsze lub niepełnosprawne, które ze względu na swój stan zdrowia mają problem z przemieszczaniem się. We wskazanej grupie około 10 osób wymaga transportu specjalistycznego z uwagi na konieczność korzystania z wózków inwalidzkich. Wskazana grupa obejmuje osoby korzystające ze wsparcia w ramach pomocy społecznej i są to osoby, które posiadają znacznie ograniczone środki finansowe i przez to nie posiadają możliwości pokrycia kosztów transportu organizowanego we własnym zakresie. Mieszkańcy miejscowości: Jankowice, Pisary, Karsy, Śródborze, Lasocin, Sobów, Stróża, Wojciechówka, Potok, Tominy, Czachów, Janopol, Janowice, Zawada, Julianów, Dębno, Janików, Niemcówka, Nowe, Grochocice, Binkowice, Śmiłów, Biedzychów, Gliniany, Wlonice, Janów, Polesie Mikułowskie i Prusy mają znacznie ograniczony</p>

LP	
	<p>dostęp do tego rodzaju transportu lub transport taki jest niedostępny.</p> <p>Na terenie gminy Ożarów na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej i integracji społecznej funkcjonują:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dzielne Domy i Kluby Senior+ znajdujące się w centrum Ożarowa,</li> <li>- Miejsko-Gminny Ośrodek Kultury w Ożarowie im. Edwarda Patkowskiego,</li> <li>- Biblioteka Publiczna Miasta i Gminy im. Witolda Gombrowicza w Ożarowie, Lokalny Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Ożarowie utworzony przez Powiatowy Urząd Pracy w Opatowie</li> <li>- Pływalnia Neptun w Ożarowie,</li> <li>- ośrodki zdrowia wraz z rehabilitacją w Ożarowie</li> <li>- urzędy: Urząd Miejski, OPS, KRUS w Ożarowie</li> <li>- szkoły dla dorosłych w Ożarowie.</li> </ul> <p>W powyższych instytucjach transport publiczny dla osób zamieszkałych poza Ożarowem jest znacznie ograniczony.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kluby Seniora w Lasocinie, Pisarach, Jakubowicach- dostępność dla osób zamieszkałych w danych miejscowościach, brak dostępności transportu publicznego zamieszkałych poza tymi miejscowościami.</li> <li>- Ośrodek Zdrowia Jakubowice - dostępność dla osób zamieszkałych w danej miejscowościach, brak dostępności transportu publicznego zamieszkałych poza tą miejscowością i zapisanych do tej placówki( Sobótka, Przybysławice).</li> </ul> <p>W ramach świadczonych usług zwiększy się w znacznym stopniu mobilność osób niesamodzielnych i dostępność do wydarzeń kulturalnych, sportowych i szkoleniowych oraz rehabilitacji,</p> <p>Osoby niesamodzielne z Dębna, Janopola, Nowego, Janowa, Biedrzykowa będą miały możliwość być dowieszone na zajęcia aktywizujące do Klubu Seniora w Lasocinie oraz innych placówek w Ożarowie celem aktywizacji społeczno zawodowej i integracji społecznej. Osoby niesamodzielne z Janowic, Grochocic, Prus będą miały możliwość być dowieszone na zajęcia aktywizujące do Klubu Seniora w Jakubowicach, do Ośrodka Zdrowia oraz innych placówek w Ożarowie celem aktywizacji społeczno zawodowej i integracji społecznej. Niesamodzielni mieszkańcy Binkowic, Śmiłowa, Prus będą dowieszone do Klubu Seniora w Pisarach oraz innych placówek w Ożarowie celem aktywizacji społeczno zawodowej i integracji społecznej. Mieszkańcy z pozostałych miejscowości gminy będą dowożone do placówek w Ożarowa celem aktywizacji społeczno zawodowej i integracji społecznej.</p>
4.	<p>Opis działań prowadzonych przez jednostkę samorządu terytorialnego, organizacje pozarządowe oraz inne podmioty na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności na terenie objętym usługami transportu door-to-door.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Dzienny Dom Senior + i Klub Senior + w Ożarowie- aktywizacja społeczno-zawodowa i integracja społeczna : usługi opiekuńcze i pielęgnacyjne, warsztaty artystyczno-muzyczne, zajęcia kulinarne, zajęcia sportowo ruchowe i rehabilitacja, warsztaty ogrodnicze, nauka tańca, zajęcia na basenie, spotkania z lekarzem i pielęgniarzką, biblioterapia, klub filmowo-dyskusyjny, kursy komputerowe,</li> </ul>

LP	
	<p>organizacja imprez kulturalnych, pikniki i spotkania integracyjne, wsparcie coacha.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Klub Seniora w Lasocinie, Pisarach, Jakubowicach- aktywizacja społeczno-zawodowa i integracja społeczna : usługi opiekuńcze i pielęgnacyjne ,warsztaty artystyczno-muzyczne, zajęcia kulinarne, zajęcia sportowo ruchowe , warsztaty ogrodnicze, spotkania z pielęgniarzami, organizacja imprez kulturalnych, pikniki i spotkania integracyjne, wsparcie coacha.</li> <li>-Ośrodek Kultury im. E.Patkowskiego w Ożarowie- wystawy i wernisaże, koncerty, występy artystyczne, folklor, zajęcia w grupie artystycznej Spinka, projekcja filmów w Kinie za Rogiem.</li> <li>-Biblioteka Publiczna im. w. Gombrowicza w Ożarowie-wypożyczanie książek dla niewidomych i słabowidzących, dyskusyjne kluby książki, spotkania z podróżnikami, bezpłatny dostęp do internetu.</li> <li>- Lokalny Punkt Informacyjno-Konsultacyjny - pośrednictwo pracy, pośrednictwo zawodowe, szkolenia, kursy zawodowe.</li> <li>- Pływalnia Neptun w Ożarowie- aerobik, nauka pływania.</li> <li>- Ośrodek Pomocy Społecznej w Ożarowie- wsparcie socjalne, wsparcie psychologiczne, wsparcie prawne, warsztaty organizowane przez Bank Żywności.</li> <li>- Ośrodek Zdrowia w Ożarowie - lekarze specjaliści, rehabilitacja.</li> <li>- ZSZ w Ożarowie- LO dla Dorosłych, szkoły policealne, kursy zawodowe dla dorosłych.</li> </ul>
5.	<p>Opis funkcjonujących rozwiązań transportowych realizowanych przez jednostkę samorządu terytorialnego, organizacje pozarządowe i sektor prywatny na terenie objętym koncepcją, skierowanych do osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.</p> <p>W Środowiskowym Domu Samopomocy w Ożarowie zapewniony jest transport uczestników we własnym zakresie. Samochód zakupiony został ze środków własnych gminy oraz PFRON jest dostosowany do przewozu osób niepełnosprawnych.</p> <p>Brak jest dowozów uczestników do Domu Senior + i Klubu Senior + w Ożarowie. W Ożarowie brak jest komunikacji miejskiej.</p>
6.	<p>Wskazanie sposobu zaspokojenia potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, w szczególności w zakresie usługi door-to-door (w tym planowanego modelu świadczenia usług door-to-door).</p> <p>Usługi indywidualnego transportu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności będą świadczone na terenie gminy Ożarów. W wyjątkowych okolicznościach możliwe będą wyjazdy poza teren gminy Ożarów. Obejmą pomocą osoby w formie przejazdu i pomocy w dotarciu do miejsca docelowego i z powrotem . Z pojazdu będzie mogło w tym samym czasie skorzystać kilka osób uprawnionych jadąc z jednej wspólnej lokalizacji.</p> <p>Podstawowym elementem wsparcia w ramach usługi transportu door- to door będzie transport osób z miejsca zamieszkania ( z ograniczonym dostępem transportu) lub innego wskazanego miejsca do miejsca docelowego celem aktywizacji społeczno-zawodowej.</p> <p>Z usług transportowych można będzie skorzystać po uprzednim zgłoszeniu telefonicznym lub mailowym. W przypadku gdy samochód będzie dostępny usługi będą realizowane na bieżąco. O</p>

LP	
	<p>przyjęciu i realizacji zamówienia decydować będzie kolejność zgłoszeń. Asystent lub kierowca przy odbieraniu zamówienia na przewóz przeprowadza wywiad na temat stopnia samodzielności w poruszaniu się pasażera oraz potrzeby zapewnienia mu opieki przy przemieszczaniu się z miejsca pobytu osoby niesamodzielnej do samochodu oraz zapisuje dane osoby. Szczegółowe zasady korzystania z usług będą określone w regulaminie, który będzie przyjęty uchwałą Rady Miejskiej w Ożarowie.</p> <p>Na podstawie dokonanej diagnozy społecznej i analiz potrzeb przeprowadzonych przez pracowników socjalnych OPS w Ożarowie oszacowano, że potencjalnymi uczestnikami projektu będzie 98 osób w podziale na następujące kategorie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- osoby z orzeczonymi niepełnosprawnościami - 40 osób,</li> <li>-osoby z trudnościami w poruszaniu się nie posiadające orzeczenia -20 osób,</li> <li>-osoby w w wieku senioralnym potrzebujących wsparcia w zakresie mobilności -38 osób.</li> </ul> <p>Z usług transportowych będą mogli korzystać opiekunowie osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności i osoby którym może towarzyszyć pies asystujący lub pies przewodnik również nieodpłatnie.</p> <p>W przypadku nieuzasadnionej rezygnacji z usługi osoba nie będzie miała możliwości z ponownego skorzystania z usług door to door. Przed pierwszym skorzystaniem z usług door to door uczestnik projektu składa oświadczenie o spełnianiu kryteriów: Każdy z uczestników przy zamawianiu transportu zostanie poinformowany o celu i zakresie gromadzonych danych osobowych oraz o administratorze tych danych. Zakres zgromadzonych danych będzie obejmował :imię i nazwisko, wskazanie potrzeby wsparcia z usługi, wiek oraz płeć użytkownika/użytkowniczki, cel podróży i przypisanie celu podróży do formy aktywizacji społeczno zawodowej i usług aktywnej integracji. Na podst. ankiety satysfakcji klienta będą pozyskiwane dane dotyczące przejrzystości sformułowanego celu podróży i ilości przejazdów i osób. Na podst. tych mierników ilościowych będzie dokonywana ocena sposobu i stopnia wykorzystania usług door-to-door. do aktywizacji społeczno zawodowej. Będzie prowadzony rejestr usług w każdym dniu.</p> <p>Usługę transportową door to door będzie świadczył pojazd 9 osobowy zakupiony i przystosowany do przewozu osób niepełnosprawnych ( 1 osoba na wózku inwalidzkim). Wykorzystany będzie też pojazd ŚDS w Ożarowie, który jest przystosowany do przewozu osób niepełnosprawnych. Szacowana max. długość kursu wyniesie 120km. dziennie, w wyjątkowych okolicznościach 400 km. Miesięcznie ( 120 km x 22 dni) 2640 km; rocznie 31 680 km .Liczba kursów będzie wynosić średnio 24 ( w obie strony).</p>
7.	<p>Opis powiązania proponowanego sposobu świadczenia usług transportowych dla osób z ograniczoną mobilnością z działaniami podejmowanymi na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej.</p> <p>Potencjalnymi uczestnikami projektu będzie 98 osób w podziale na następujące kategorie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- osoby z orzeczonymi niepełnosprawnościami - 40 osób,</li> <li>-osoby z trudnościami w poruszaniu się nie posiadające orzeczenia -20 osób,</li> <li>-osoby w wieku senioralnym potrzebujących wsparcia w zakresie mobilności -38 osób.</li> </ul> <p>Z usług transportowych będą mogli korzystać opiekunowie osób ze znacznym stopniem</p>



*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

LP	
	<p>niepełnosprawności i osoby którym może towarzyszyć pies asystujący lub pies przewodnik. Wskazane osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, które będą korzystały z usługi door to door zwiększą swoje szanse rozwoju poprzez udział w edukacji, korzystaniu z infrastruktury społecznej i zwiększeniu aktywności zawodowej. Rodzaje aktywizacji społeczno zawodowej realizowane na terenie Ożarowa przez poszczególne jednostki zostały opisany powyżej.</p>

Załącznik Nr 2 do Uchwały

Nr XXXI/210/2020 Rady Miejskiej w Ożarowie

z dnia 16.12.2020r.

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TRANSPORTOWYCH DOOR-TO-DOOR W GMINIE OŻARÓW

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i kryteria korzystania z usług transportu door to door w gminie Ożarów.
2. Usługa transportowa door to door oznacza usługę indywidualnego transportu osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, obejmującą pomoc w wydostaniu się z mieszkania lub innego miejsca, przejazd i pomoc w dotarciu do miejsca docelowego i z powrotem.
3. Osoba z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności oznacza osobę, która ma trudności w samodzielnym przemieszczaniu się ze względu na ograniczoną sprawność ( w tym osoby poruszające się na wózkach inwalidzkich, o kulach, niewidząca, słabowidząca i inne ). Będzie to osoba zarówno posiadająca orzeczenie o niepełnosprawności ( lub równoważne) jak i osoba nieposiadająca takiego orzeczenia,(w szczególności osoba z trudnością w poruszaniu się), osoby w wieku senioralnym.
4. Usługa transportowa door to door jest samodzielnie realizowana przez Gminę Ożarów.
5. Gmina Ożarów realizuje usługę dopuszczonym do ruchu i odpowiednio oznakowanym specjalistycznym zakupionym pojazdem dostosowanym do potrzeb osób z niepełnosprawnością tj. wyposażony w windę umożliwiającą wjazd wózkami z osobą z niepełnosprawnością do pojazdu oraz urządzenia do mocowania wózków dla osób niepełnosprawnych.
6. Usługa świadczona jest wyłącznie w celu aktywizacji społecznej, zawodowej, edukacyjnej, zdrowotnej i integracji społecznej.
7. Ustala się następujące szczegółowe warunki korzystania z usług :
  - 7.1. Osoby zwane dalej „ Użytkownikami ” w rozumieniu niniejszego Regulaminu są mieszkańcami gminy Ożarów, którzy ukończyli 18 rok życia i spełniają co najmniej jeden z poniższych warunków :
    - a) osoby niepełnosprawne posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności,



b) osoby mające trudności w samodzielnych przemieszczaniu się ze względu na ograniczoną sprawność ( m.in. poruszające się na wózkach inwalidzkich, o kulach, niewidome, słabowidzące, starsze i inne ).

7.2. Usługi transportowe door-to-door będą świadczone nieodpłatnie.

7.3. Usługi transportowe door-to-door nie będą pełniły funkcji transportu medycznego i w związku z tym nie będą świadczone dla osób wymagających przewozu w pozycji leżącej.

7.4. Kurs rozumiany jest jako przejazd w jedną stronę jednego użytkownika. W przypadku, gdy Korzystający chciałby zamówić przewóz w dwie strony, zobowiązany jest zamówić dwa kursy przewozowe ( dojazd i powrót).

7.5. Warunkiem skorzystania z usług transportowych door-to-door będzie złożenie przez Użytkownika/Użytkowniczkę lub opiekuna oświadczenia o spełnieniu warunków, o których mowa w pkt. 7.1 w terminie 3 dni przed pierwszym skorzystaniem z usługi( Załącznik Nr 2)

7.6. W oświadczeniu zawarte będą m.in. : dane osobowe i kontaktowe, wiek, stopień niepełnosprawności( orzeczenie do wglądu),dane dotyczące problemów z poruszaniem się, zawierające cel wyjazdu, zobowiązanie przestrzegania Regulaminu.

7.7. Usługi transportowe door-to-door świadczone będą od poniedziałku do niedzieli w godzinach 7.00-19.00 ( przez 40 godzin w tygodniu zgodnie z grafikiem ), z zastrzeżeniem, że nie świadczy się usług w dni ustawowo wolne od pracy.

7.8. Zgłoszenia usług transportowych door-to-door będzie można dokonywać najpóźniej trzy dni przed terminem ich wykonania, od poniedziałku do piątku w godzinach od. 7.30 do 11.00 poprzez:

a) formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie internetowej Urzędu Miejskiego w Ożarowie i Ośrodka Pomocy Społecznej w Ożarowie ( Załącznik Nr 1)

b) drogą mailową,

c) telefonicznie,

d) bezpośrednio w budynku Ośrodka Pomocy Społecznej w Ożarowie, ul. L. Mazurkiewicza 19 oraz Dziennego Domu Senior+ w Ożarowie, ul. Kościuszki 16.

7.9. W zgłoszeniu należy podać między innymi:

a) dane osobowe i kontaktowe Użytkownika/Użytkowniczki,

b) datę i godzinę wykonania rozpoczęcia i zakończenia usługi,

c) miejsce docelowe,

d) cel podróży,

e) wskazanie potrzeby wsparcia w zakresie mobilności uzasadniającej skorzystanie z usług transportowych door-to-door ,

f) posiadanie przez Użytkownika/Użytkowniczkę zaopatrzenia ortopedycznego ( wózek, balkonik, kule itp.),

g) informacji, czy Użytkownik/Użytkowniczka będzie podróżować z opiekunem,,

h) wskazanie czy jest potrzebna pomoc asystenta.

7.10. W każdym przypadku o możliwości realizacji usługi będzie decydować kolejność zgłoszeń.

7.11. Jeżeli czas przejazdu nie będzie zagrożony opóźnieniem oraz w przypadku, gdy trasy przewozu kilku Użytkowników/Użytkowniczek będą przebiegały w bliskich odległościach, będzie można łączyć zgłoszenia.

7.12. Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia na realizację usług transportowych door-to-door wynosi do 24h.

7.13 W przypadku braku możliwości zrealizowania usług transportowych door-to-door zgodnie z zamówieniem, Użytkownik/Użytkowniczka na podane dane kontaktowe otrzyma informację o braku możliwości zrealizowania z głoszenia w ustalonym terminie.

7.14. Użytkownik/Użytkowniczka będzie miał/a prawo zabrać ze sobą jedną osobę towarzyszącą jako opiekuna, jak również psa asystującego.

7.15. Użytkownik/Użytkowniczka będzie miał/a prawo do korzystania z bezpłatnej pomocy ze strony asystenta przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu oraz przemieszczania się do miejsca docelowego( po wcześniejszym zgłoszeniu w formularzu).

7.16. W przypadku rezygnacji z usługi transportowej door-to-door Użytkownik/Użytkowniczka będzie zobowiązany/a do powiadomienia o tym fakcie asystenta, w terminie nie późniejszym niż 24 h przed terminem wykonania usługi określonym w zgłoszeniu.

7.17. W przypadku trzykrotnego zaistnienia sytuacji o której mowa w pkt. 4.18., asystent odmówi przyjmowania zgłoszeń od danego Użytkownika/Użytkowniczki na okres 6 kolejnych miesięcy.

7.18. W przypadku nieuzasadnionej rezygnacji z usługi Użytkownik/Użytkowniczka nie będzie miała możliwości z ponownego skorzystania z usług transportowych door-to-door.

7.19 W przypadku, gdy Użytkownik/Użytkowniczka rezygnuje, będzie nieobecny lub nie będzie gotowy do drogi w uzgodnionym czasie, kierowca po 10 minutach oczekiwania odjedzie.

7.20. W trakcie przewozu Użytkownika/Użytkowniczkę i ich opiekunów będzie obowiązywał zakaz palenia papierosów, konsumpcji artykułów spożywczych oraz napojów alkoholowych.

7.21. Użytkownik/Użytkowniczka i ich opiekun pod wpływem alkoholu nie będą mogli skorzystać z usług transportowych door-to-door.

7.22. Użytkownik/Użytkowniczka z niewidoczną dysfunkcją, na żądanie kierowcy będzie zobowiązany/a okazać dokument uprawniający do skorzystania z usługi transportowej door-to-door.

7.23. Użytkownik/Użytkowniczka odbywający przejazd na wózku inwalidzkim będzie miał obowiązek umożliwienia kierowcy zamocowania wózka na czas podróży oraz nie może w czasie jazdy zwalniać zaczepów (blokad) mocujących wózek do podłogi pojazdu.

7.24. Użytkownik/Użytkowniczka będą mieć obowiązek podporządkowania się wskazaniom kierowcy w zakresie bezpieczeństwa przewozu.

7.25. Kierowca będzie miał prawo do odmowy wykonania usługi transportowej door-to-door w razie niemożliwości zakotwiczenia wózka inwalidzkiego, przewożenia przez pasażera bagażu zagrażającego bezpieczeństwu, lub gdy Użytkownik/Użytkowniczka lub opiekun będą pod wpływem alkoholu.

7.26. Użytkownik/Użytkowniczka po zakończeniu usługi transportowej door-to-door będzie miał/a obowiązek wypełnić ankietę satysfakcji udostępnioną przez kierowcę/ asystenta. ( Załącznik Nr 3)

7.27. Skargi i wnioski, dotyczące jakości usług transportowych door-to-door będzie można składać drogą mailową bądź w formie pisemnej na adres Urzędu Miejskiego w Ożarowie z dopiskiem „Usługi transportowe door-to-door” lub telefonicznie.

7.28. Skargi będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od ich otrzymania.

Załącznik 1 do Regulaminu świadczenia usług transportowych door to door w gminie Ożarów

**FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY NA USŁUGĘ TRANSPORTOWĄ W RAMACH REALIZACJI PROJEKTU  
DOOR TO DOOR W GMINIE OŻARÓW**

<b>IMIĘ I NAZWISKO</b>	
<b>ADRES ZAMIESZKANIA</b>	
<b>TELEFON KONTAKTOWY</b>	
<b>WIEK</b>	
<b>DATA I GODZINA ROZPOCZĘCIA PORÓŻY</b>	
<b>DATA I GODZINA ZAKOŃCZENIA PORÓŻY</b>	
<b>MIEJSCE DOCELOWE ( miejscowość i instytucja)</b>	
<b>CEL PODRÓŻY</b>	<b>Zaznaczyć znakiem X</b>
<b>Aktywizacja społeczna</b> ( w tym m.in. nabycie, przywrócenie lub wzmocnienie kompetencji społecznych, zaradności, samodzielności i aktywności społecznej, m.in. poprzez udział w zajęciach CIS, KIS, dostęp do kultury ( kino, teatr itp.), dostęp do Dziennego Domu Seniora i Klubów Seniora, spotkania integracyjne.	
<b>Zawodowy</b> W tym m.in. utrzymanie zatrudnienia, pomoc w wyborze lub zmianie zawodu, wyposażenie w	

kompetencje i kwalifikacje zawodowe oraz umiejętności pożądane na rynku pracy.	
<b>Edukacyjny</b>  Wzrost poziomu wykształcenia, dostosowanie wykształcenia do potrzeb lokalnego rynku pracy	
<b>Zdrowotny</b>  Jeżeli celem jest wyeliminowanie lub złagodzenie barier zdrowotnych utrudniających funkcjonowanie w społeczeństwie lub powodujących oddalenie od rynku pracy oraz dostęp do usług zdrowotnych ( w tym rehabilitacyjnych)	
<b>Należę do osób spełniających kryteria ( zaznaczyć właściwe )</b>	
<b>Osoba niepełnosprawna posiadająca orzeczenie</b>	
<b>Osoba mająca trudność w samodzielnym przemieszczaniu się ze względu na ograniczoną sprawność</b>	
<b>Osoba starsza mająca problem w poruszaniu się</b>	
<b>Posiadam zaopatrzenie ortopedyczne ( wózek,</b>	<b>tak/nie</b>

<b>balkonik, kule łokciowe)</b>	
<b>Podróż odbędę z opiekunem</b>	<b>tak/nie</b>
<b>Pomoc asystenta</b>	<b>Tak/nie</b>

Oświadczam, że przedstawione przeze mnie dane w są prawdziwe i odpowiadają stanowi faktycznemu na dzień podpisania niniejszego formularza. Jestem świadomy/świadoma odpowiedzialności karnej jaką ponoszę w przypadku podania nieprawdziwych danych.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), publ. Dz. Urz. UE L Nr 119, s. 1 w celach : **korzystania z usług indywidualnego transportu door to door w gminie Ożarów.**

Administratorem danych osobowych przetwarzanych ww. celach jest Burmistrz Ożarowa, ul. Stodolna 1, 27-530 Ożarów.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), publ. Dz. Urz. UE L Nr 119, s. 1 osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo:

- żądania dostępu do danych osobowych;
- sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- wniesienia sprzeciwu;
- cofnięcia zgody w każdym momencie, jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;

- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 – 193 Warszawa.

Zapoznałam/-em się z treścią powyższego.

.....  
(data, podpis)

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Burmistrz Ożarowa, ul. Stodolna 1, 27-530 Ożarów.
2. W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych mogą Państwo kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: [iod@ozarow.pl](mailto:iod@ozarow.pl)
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celu z uwzględnieniem okresów przechowywania określonych w przepisach odrębnych, w tym przepisów archiwalnych.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) ww. Rozporządzenia.
6. Odbiorcami Pani/Pana danych będą podmioty, które na podstawie zawartych umów przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora.
7. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do:
  - dostępu do treści swoich danych oraz możliwości ich poprawiania, sprostowania, ograniczenia przetwarzania, a także - w przypadkach przewidzianych prawem - prawo do usunięcia danych i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych.
  - wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku gdy przetwarzanie danych odbywa się z naruszeniem przepisów powyższego rozporządzenia tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,  
ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Ponadto informujemy, iż w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych nie podlega Pan/Pani decyzjom, które się opierają wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, o czym stanowi art. 22 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.

.....



Załącznik 2 do Regulaminu świadczenia usług transportowych door to door w gminie Ożarów

## OŚWIADCZENIE O SPEŁNIENIU WARUNKÓW DO KORZYSTANIA USŁGI TRANSPORTOWEJ DOOR TO DOOR

Oświadczam, że zamieszkuję na terenie gminy Ożarów. Jestem osobą, która ma trudności w samodzielnym przemieszczaniu się.

Celem podróży jest wyłącznie aktywizacja społeczna, zawodowa, edukacyjna, zdrowotna.

Oświadczam, że zapoznałem/am się z Regulaminem Świadczenia usług transportowych door to door i zobowiązuje się do przestrzegania jego zapisów.

Oświadczam, że przedstawione przeze mnie dane w są prawdziwe i odpowiadają stanowi faktycznemu na dzień podpisania niniejszego oświadczenia. Jestem świadomy/świadoma odpowiedzialności karnej jaką ponoszę w przypadku podania nieprawdziwych danych.

.....

Data i podpis osoby



Zał. 3 do Regulaminu świadczenia usług transportowych door to door w gminie Ożarów

**ANKIETA SATYSFAKCJI KLIENTA Z REALIZACJI USŁUGI INDYWIDUALNEGO TRANSPORTU  
DOOR TO DOOR**

1) Czy jest Pan/Pani zadowolony/a z realizacji usługi door-to door ?

a) TAK

b) NIE

2) Proszę wpisać ewentualne uwagi i zastrzeżenia do zrealizowanej usługi door-to door

.....

.....

.....

.....

## **UZASADNIENIE**

Uchwalenie Koncepcji organizacji i Regulaminu świadczenia usług transportowych door to door są niezbędne do realizacji projektu indywidualnego transportu „Door to door” w Gminie Ożarów finansowanego ze środków EFS.